Bogotá, 26 de junio de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 005

Mediante la presente Acta de Cumplimiento No. 005, se deja constancia de la **entrega formal y verificación técnica satisfactoria** de la actividad correspondiente a la **Implementación y Configuración de Adobe Identity Manager**, integrado con **Azure Active Directory (AAD)** del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, en cumplimiento de las obligaciones específicas del contratista establecidas en el contrato No. CO1.PCCNTR.7988947, particularmente lo estipulado en el numeral relacionado con la gestión de autenticación, monitoreo, soporte y sincronización de usuarios.

De acuerdo con las disposiciones contractuales, corresponde al contratista la obligación de:

c) Implementar y configurar Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la entidad. El contratista deberá garantizar el monitoreo continuo del servicio para identificar y mitigar posibles fallos o accesos no autorizados, así como brindar soporte técnico especializado para la resolución de incidentes, la gestión de identidades y el mantenimiento de la integración. Igualmente, deberá proporcionar al SENA informes periódicos de estado y funcionamiento, y capacitar al personal designado para la supervisión y operación de la herramienta

Implementación y Configuración de Adobe Identity Manager Integrado con Azure Active Directory del SENA

1. **Estado actual de implementación**

En cumplimiento de la obligación contractual referente a la implementación de Adobe Identity Manager, se ha realizado la configuración inicial de la **Consola de Administración de Adobe (Admin Console)** con integración al **Azure Active Directory (AAD)** del SENA. Esta integración se encuentra registrada bajo el **ID de afiliado de Adobe "SEN"**, y contempla la autenticación de usuarios a través de los siguientes dominios:

- **sena.edu.co**
- **senaedu.edu.co**

Actualmente, se encuentra pendiente la configuración del dominio **soy.sena.edu.co**, correspondiente a los aprendices en modalidad virtual, cuya integración requiere validación técnica y coordinación con la Dirección de Formación Profesional, debido a las particularidades del calendario académico y los procesos de práctica formativa.

2. Estructura de grupos implementada

Desde Azure Active Directory, se han creado y sincronizado grupos estructurados de acuerdo con los perfiles de usuario, a saber:

- **Usuarios Planta**
- **Usuarios Contratistas**
- **Equipos de Formación (Ambientes institucionales)**

La creación del grupo de **aprendices en modalidad virtual** está proyectada, y se encuentra sujeta a definición técnica y operativa, en coordinación con el área responsable.

3. Seguimiento operativo y soporte

Se ha establecido un procedimiento semanal de verificación y mantenimiento operativo. Todos los viernes se ejecutará una revisión de la sincronización entre el **Azure Active Directory (AAD)** del SENA y la **consola de administración de Adobe (Admin Console)**. Como parte de este proceso de control, se generará un **informe técnico** que identifique posibles inconsistencias, tales como usuarios activos en el directorio que no se reflejan correctamente en la consola. Dicho informe se remitirá al equipo de soporte correspondiente, con copia a la **Oficina de Sistemas del SENA**.

Este seguimiento tiene como propósito garantizar la **continuidad del servicio**, mitigar posibles incidentes de autenticación y mantener la **trazabilidad técnica** del proceso.

No obstante, a la fecha, **se encuentra pendiente los contactos de los técnicos responsables por parte de Microsoft para la atención de estos reportes**. Por tal motivo, se solicitará formalmente a la **Oficina de Sistemas del SENA** la gestión de dicha información (nombre, cargo, correo electrónico y canal de atención), con el fin de establecer el flujo adecuado de soporte.

El envío regular del informe al equipo de Microsoft se iniciará **tan pronto se reciba dicha información**, con el objetivo de implementar el procedimiento de seguimiento de manera efectiva y oportuna.

4. Recomendaciones para optimizar la ejecución y el cumplimiento contractual

Con el fin de garantizar la ejecución adecuada y el cumplimiento integral de las obligaciones contractuales relacionadas con la implementación de **Adobe Identity Manager**, se sugieren las siguientes acciones:

- En cuanto a la configuración del dominio correspondiente a los **aprendices en modalidad virtual** (*soy.sena.edu.co*), se requiere la articulación entre la **Oficina de Sistemas** y la **Dirección de Formación Profesional** para definir la viabilidad técnica y operativa de dicha implementación. Este proceso deberá ser abordado mediante reuniones técnicas y sesiones de revisión conjuntas durante la ejecución del contrato, a fin de determinar los lineamientos para su despliegue o, en su defecto, dejar constancia formal de las razones que impidan su implementación.
- **Documentar el procedimiento técnico** de sincronización, gestión de incidentes y creación de grupos de usuarios, con el objetivo de asegurar la continuidad operativa y la transferencia de conocimiento en caso de cambios de personal o reasignación de responsabilidades.
- **Consolidar el informe técnico semanal** como evidencia del proceso de monitoreo contractual, incluyendo bitácoras de incidentes, reportes de sincronización, respuesta del proveedor y acciones correctivas implementadas.
- **Capacitar formalmente al personal técnico** responsable de la administración de la consola y del soporte operativo, dejando registro de las fechas, asistentes y temáticas abordadas, conforme a lo establecido en las obligaciones de formación del contrato.
- **Establecer una periodicidad mensual** para la presentación de un **informe consolidado de estado y funcionamiento**, dirigido a la supervisión del contrato, el cual debe incluir indicadores clave como: tasa de sincronización, número de incidentes atendidos, tiempos de respuesta, cumplimiento de tareas programadas y reportes de acceso a la plataforma.

Nota final

Se atenderán todos los requerimientos solicitados por el SENA frente a fallas, incidencias o actualizaciones que afecten la sincronización entre Azure Active Directory y la Consola de Administración de Adobe, conforme a lo estipulado en el contrato vigente.

Atentamente,

Valeria Bustos



Valeria Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 005 - Implementar y configurar Adobe Identity Manager (OBL - C)

Informe de auditoría final 2025-06-26

Fecha de creación:	2025-06-26
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAUUApG0X0Y9CBJMXhGWqGMcabbxsyA4qe

Historial de “Acta 005 - Implementar y configurar Adobe Identity Manager (OBL - C)”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-06-26 - 17:15:43 GMT- Dirección IP: 181.59.2.113.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2025-06-26 - 17:16:13 GMT

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-06-26 - 17:18:52 GMT- Dirección IP: 191.156.147.199.

Valeria Bustos ETLA (valeria.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-06-26 - 17:19:16 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 191.156.150.20.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-06-26 - 17:19:18 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-06-26 - 17:19:48 GMT- Dirección IP: 172.225.250.107.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-06-26 - 21:30:02 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.113.

Documento completado.
2025-06-26 - 21:30:02 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign